

Viktig information om betalningspåminnelser skapade 2026-08-24.

Vi vill informera om att ett antal medlemmar har fått, eller kommer att få, en betalningspåminnelse som skapades den 2026-08-24 och skickades ut för tidigt. Det gäller fakturor med sista betalningsdag 2026-08-31.

Detta beror på ett fel hos vår samarbetspartner Visma Amili AB, som har gjort att påminnelser har skickats ut innan den ordinarie betalningsfristen löpt ut.

Visma Amili AB har nu korrigerat felet för att säkerställa att detta inte ska hända igen. De berörda påminnelseavgifterna har också tagits bort från systemet.

Vad behöver du göra?

Om du har fått en sådan betalningspåminnelse ber vi dig bortse från påminnelseavgiften och endast betala det ursprungliga fakturabeloppet.

Om du ännu inte har betalat den ursprungliga fakturan ska du alltså endast betala det belopp som stod på den första fakturan.

Om ni redan har hunnit betala påminnelseavgiften.

Det inbetalda beloppet kommer att registreras som en överinbetalning.

Från och med mitten av nästa månad är det möjligt att logga in och ange sitt kontonummer för att få överinbetalningar utbetalda dit.

För att få tillbaka beloppet måste ni kontakta Visma Amili AB.

Vi beklagar det inträffade och de eventuella besvär eller oklarheter som detta kan ha orsakat.

Vid frågor är ni välkommen att kontakta Visma Amili AB:

Telefon: 0771-23 24 00

E-post: kundsupport@amili.se

Tack för er förståelse.